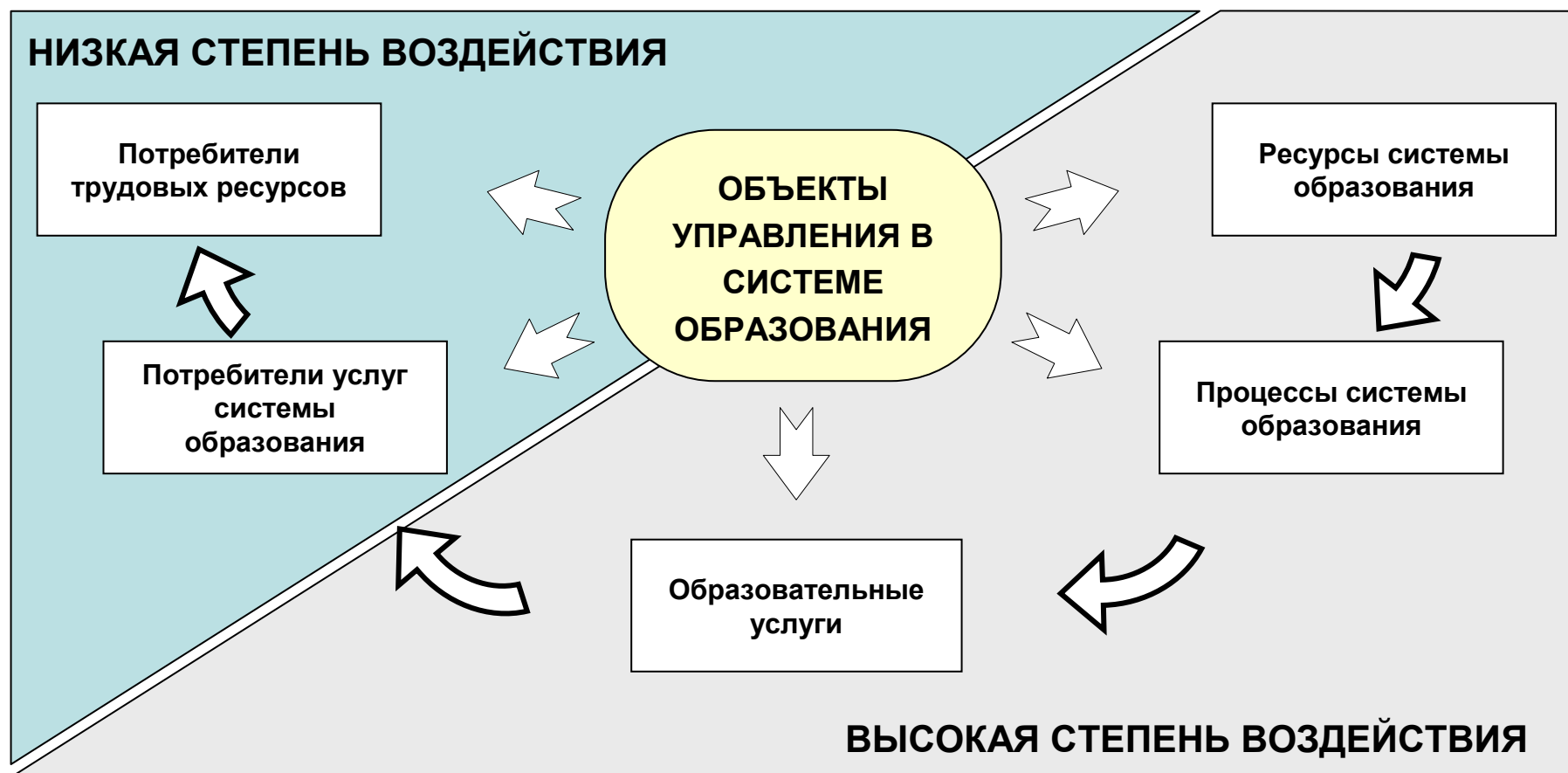


ФОРМИРОВАНИЕ СТРУКТУРЫ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Якименко Андрей Александрович

**ОБЩЕЕ ПОНИМАНИЕ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ
ОБРАЗОВАНИЯ КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ**

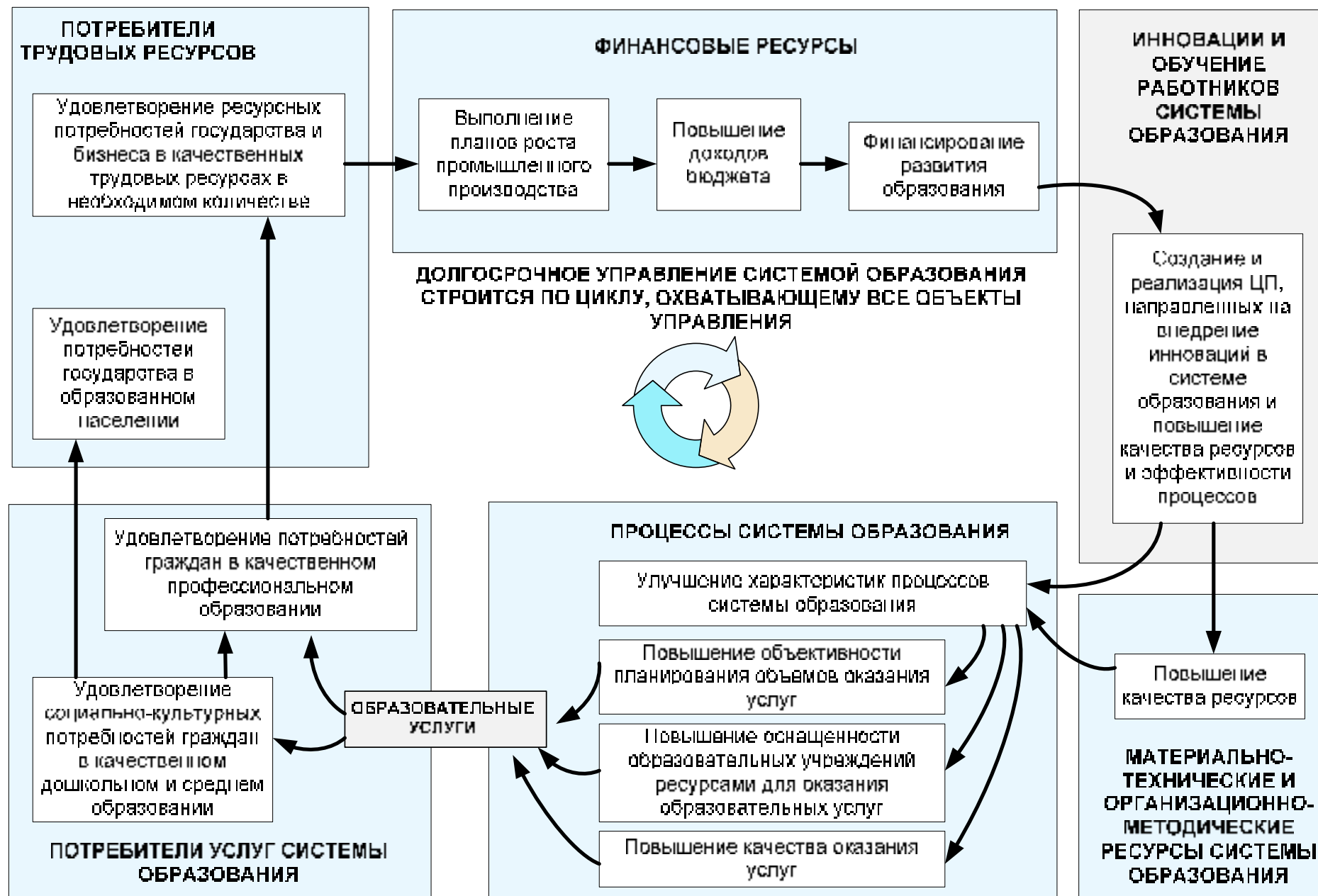
Объекты управления в системе образования



Все объекты управления в системе образования последовательно взаимосвязаны

Результативность управления предыдущим объектом этой цепочки непосредственным образом влияет на результативность последующего

Долгосрочное управление в системе образования

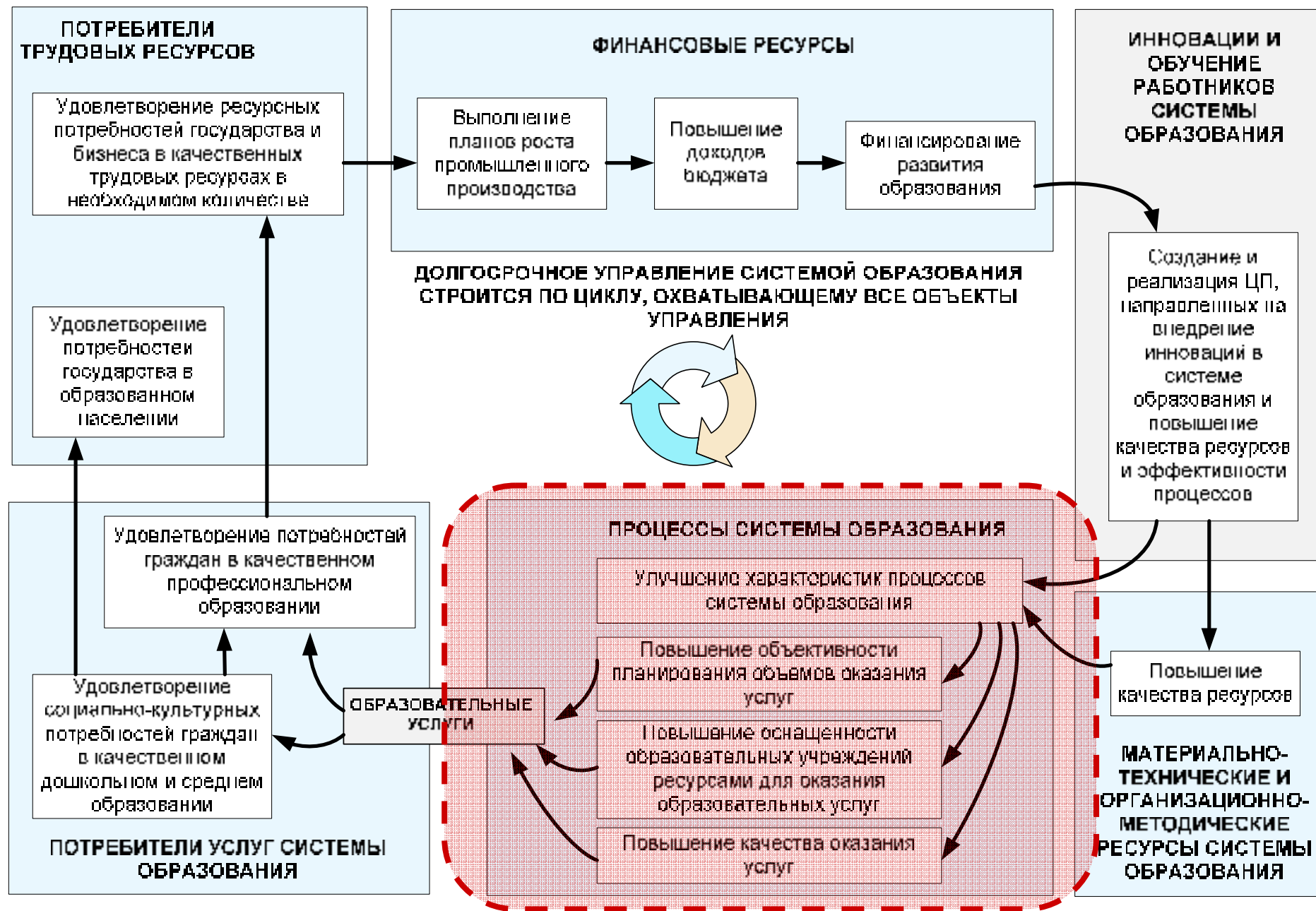


Понимание роли процессов в системе образования

- ➔ **Центральным, связующим элементом в системе образования являются протекающие в ней процессы**
- ➔ **Именно на улучшение показателей процессов направлены усилия органов власти, которые выражаются в виде целевых программ.**
- ➔ **При измерении непосредственного эффекта от реализации мероприятий и проектов в составе целевых программ следует руководствоваться показателями характеристик процессов системы образования, поскольку именно на их улучшение нацелены мероприятия целевых программ**
- ➔ **Понимание структуры и состава процессов системы образования должно быть одинаковым как на федеральном так и на региональном уровне государственного управления**

**ПРОЦЕССЫ КАК СВЯЗУЮЩЕЕ ЗВЕНО МЕЖДУ
ИНИЦИАТИВАМИ ПО РАЗВИТИЮ И КОНЕЧНОЙ
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ СИСТЕМЫ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Долгосрочное управление в системе образования



Структура процессов на примере области управления «Высшее образование»

ОБЛАСТЬ УПРАВЛЯЮЩИХ ПРОЦЕССОВ

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие, взаимодей. с негосуд. структурами

Индикативное планирование и контроль сферы образования

Управление экономикой образовательной деятельности и ее финансированием

Управление кадровой политикой системы образования

Правовое обеспечение функционирования системы образования

Управление развитием процессов и ресурсов системы образования

МАРКЕТИНГ НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОКАЗАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Анализ
спроса

Формиро-
вание услуг
(учебных
программ)

Продви-
жение
услуг

Развитие/
подготовка
инженерной
инфраструк-
туры

Подготов-
ка/ аттеста-
ция пре-
подава-
телей

Подготовка
учебных
пособий и
учебного
оборудования

Прием на
обучение

Обучение

Осуществление
научной
деятельности с
участием
преподавателей и
студентов

Аттеста-
ция и
дипломиро-
вание
выпускников

ОСНОВНАЯ ЦЕПОЧКА ПРОЦЕССОВ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ОБЛАСТЬ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРОЦЕССОВ

Организация жизнедеятельности студентов (проживание, питание, спорт, досуг и т.д.)

Управление материально-техническими ресурсами

Обеспечение образовательной деятельности информационно-коммуникационными технологиями

Эксплуатация, ремонт и тех.обслуживание зданий и сооружений

Обеспечение безопасности

Краткая характеристика процессов (Пример)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие, взаимодействие с негосударственными структурами

Является процессом формирования коммуникаций по видам взаимодействий

Межведомственное взаимодействие

Федеральный уровень
↔
Уровень субъекта РФ

Взаимосвязанность политики в области образования с политиками по другим направлениям государственного регулирования и оказания услуг

Внутриведомственное взаимодействие

Федеральный уровень
↕
Уровень субъекта РФ

Сонаправленность политик в области развития образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления

Взаимодействие с негосударственными структурами

→ Коммерческие предприятия, заинтересованные в специалистах
→ Общественные организации
→ Агентства по трудоустройству

Ориентированность политики в области образования на максимальное удовлетворение потребностей рынка и общества

Краткая характеристика процессов. Критерии результативности процесса (Пример)

Межведомственное взаимодействие

Взаимосвязанность политики в области образования с политиками по другим направлениям государственного регулирования и оказания услуг

- Отсутствие дефицита специалистов по отраслям и специальностям, критичным для роста ВВП, ВРП
- Снижение уровня структурной безработицы среди выпускников
- Соответствие уровня подготовки специалистов требованиям социально-значимых отраслей: здравоохранение, безопасность, социальная сфера, ЖКХ, оборона и т.д.

Внутриведомственное взаимодействие

Сонаправленность политик в области развития образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления

- Повышение степени внедрения в практику работы региональных ВУЗов единых стандартов оказания образовательных услуг
- Повышение комплексированности результатов федеральных и региональных целевых программ (повышение доли проектов ФЦПРО, имеющих четкую взаимоувязку с проектами региональных программ)

Взаимодействие с негосударственными структурами

Ориентированность политики в области образования на максимальное удовлетворение потребностей рынка и общества

- Соответствие уровня подготовки специалистов требованиям промышленных предприятий и организаций
- Рост объемов внебюджетного финансирования ВУЗов по программам подготовки специалистов для конкретных предприятий
- Рост объемов финансирования ВУЗов по направлениям работы НУКов (гранты на целевые исследования и разработки)

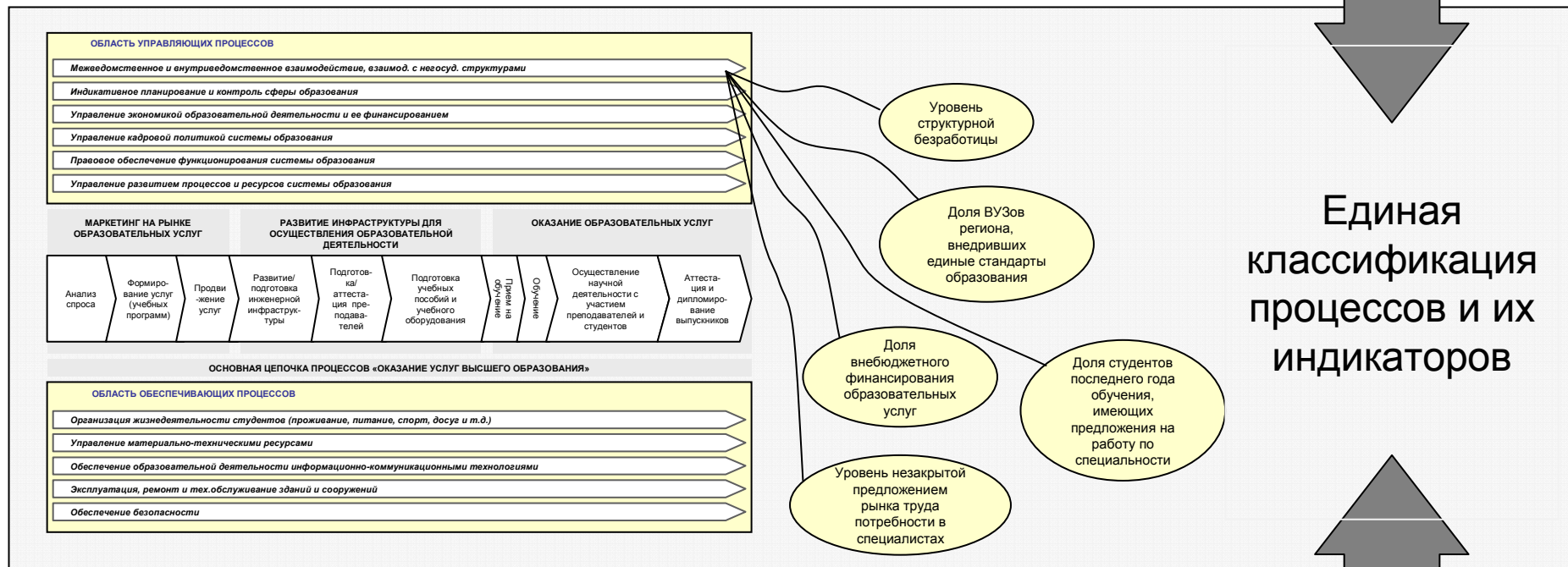
Критерии результативности

Краткая характеристика процессов. Индикаторы результативности (Пример)



Единая классификация процессов системы образования

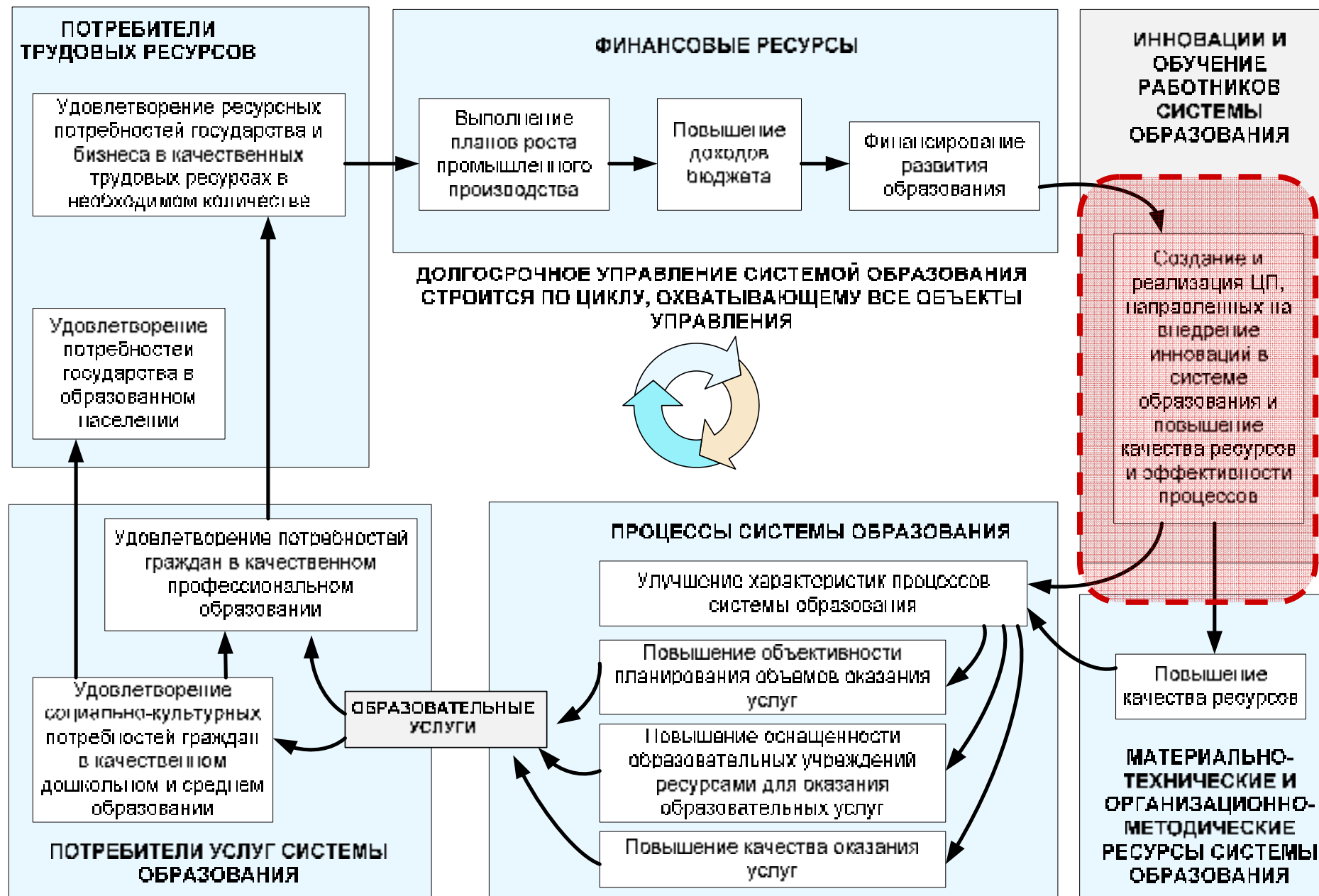
Органы власти федерального уровня



Органы власти регионального уровня

**ОРИЕНТАЦИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММ НА
УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ И РЕСУРСОВ
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

Долгосрочное управление в системе образования



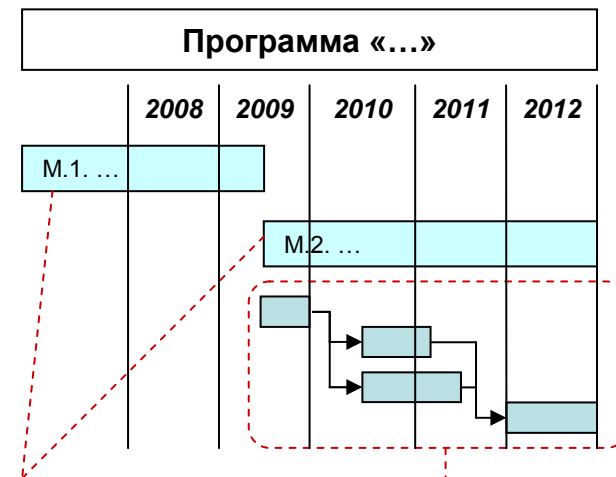
Ориентация целевых программ на создание улучшений в процессах

Программа как инструмент распределения бюджетных ассигнований

Программа «...»					
	2008	2009	2010	2011	2012
М.1. ...	12000	3000			
М.2. ...		8000	25000	17000	11000

- Целевая программа является инструментом распределения бюджетных ассигнований, которые структурируются по направлениям реализации программы и конкретным мероприятиям.
- Для целей распределения бюджетного финансирования на этапе создания программы не требуется тщательная проработка тех действий, которые будут предприниматься по каждому заявленному мероприятию.
- Указание в программе показателей непосредственного и конечного результата не является полноценным решением для создания **системы управления по результатам**

Программа как инструмент управления улучшениями в системе образования



Мероприятия спланированы с учетом результатов других мероприятий

Система взаимосвязанных проектов, результаты которых достигают комплексного эффекта благодаря их взаимной увязке

- Целевая программа является инструментом управления достижением результатов в конкретной предметной области
- Эффект от реализации мероприятий целевой программы может комплексироваться в том случае, если понятны конкретные действия в рамках этого мероприятия (проекты или работы)

Спасибо за внимание!
Вопросы